

## Консультация «Профессиональная коммуникация педагогов. Учимся видеть проблемы»

**Цель:** Совершенствование коммуникативно-речевых навыков и умений педагогов для эффективного взаимодействия с коллегами, родителями и социумом

Сегодня особенно актуальной становится проблема развития коммуникативной культуры педагогов ДО. В современном обществе с открытыми границами увеличивается число специалистов, которые должны владеть навыками речевого общения, и в первую очередь на профессиональном уровне.

Для воспитателя дошкольного образовательного учреждения, как субъекта профессиональной деятельности, способом познания и преобразования мира выступает профессиональная культура, а способом преобразования себя – коммуникативная культура.

Анализ практики показывает, что в педагогической деятельности такие свойства личности, как общительность, рефлексия, коммуникативные умения, ставшие профессионально личностными качествами педагога, могут обеспечить продуктивность педагогического взаимодействия (общения).

**Общение** – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный их совместной деятельностью и включающий в себя обмен информацией (коммуникация), выработку общей тактики и стратегии взаимодействия (интеракция), восприятие и понимание партнёрами друг друга (социальная перцепция).

Овладеть коммуникативными навыками общения помогают определённые знания в области психологии общения. Предлагаем воспитателям задания для самопроверки знаний в области психологии общения.

**Коммуникация** — обмен информацией между индивидами посредством общей системы символов

Различают механический и деятельностный подход к коммуникации.

Коммуникация — в механическом подходе — однонаправленный процесс кодирования и передачи информации от источника и приема информации получателем сообщения.

Коммуникация — в деятельностном подходе — совместная деятельность участников коммуникации (коммуникантов), в ходе которой вырабатывается общий (до определенного предела) взгляд на вещи и действия с ними.

Взаимодействуя друг с другом, включаясь в процесс общения, люди обычно преследуют конкретные цели. К основным целям коммуникации обычно относятся следующие:

1. обеспечение эффективного обмена информацией
2. совершенствование межличностных отношений в процессе обмена информацией;
3. формирование умений и навыков для успешной социокультурной деятельности;
4. формирование отношения к себе, к другим людям, к обществу в целом;
5. обмен деятельностью, инновационными приемами, средствами, технологиями;
6. изменение мотивации поведения;
7. обмен эмоциями.

Коммуникации в организации или в группе выполняют ряд значимых функций:

1. информативную функцию — передачу сведений,
2. мотивационную функцию — побуждает к лучшему исполнению задач,
3. контрольную функцию — отслеживание поведения различными способами
4. экспрессивную функцию способствует эмоциональному выражению чувств

**Коммуникационный процесс** — это процесс обмена информацией между двумя или более людьми.

Коммуникативная компетенция педагога предполагает умение решать средствами языка задачи общения в конкретных, типичных для профессиональной деятельности коммуникативных речевых ситуациях

Коммуникативная компетентность педагога заключается в нескольких позициях:

### **1. Правила речевого этикета.(слайд 7)**

Уметь слушать других.

Уважать мнение коллег.

Говорить полными предложениями.

Никого не унижать, ни над кем не смеяться.

Давать другим возможность высказаться.

Аргументировать свое мнение.

Избегать разговора не по делу

### **2. Умение слушать собеседника.**

Умение слушать собеседника – это навык, который включает в себя сосредоточение, понимание, запоминание, оценку и реагирование.

Подготовиться к слушанию: принять позу заинтересованного слушателя, отстраниться от проходящих через сознание мыслей.

Полностью переключиться с роли говорящего на роль слушающего. Если вместо того, чтобы слушать, вы будете тратить время на продумывание ответа, то ничего так и не услышите.

Выслушать, прежде чем реагировать. Дослушать, даже если знаете, что человек намерен сказать. Слушать разумом, а не эмоциями. Стараться слушать, что говорит собеседник, а не раздражаться на его манеру говорить или его убеждения.

### **3. Умение понимать.**

Относится к собеседнику с уважением ( даже если это трудно).

Сконцентрироваться на понимании его речевых и неречевых сигналов.

Использовать для выяснения его состояния поведенческие сигналы.

Попробовать прочувствовать ситуацию вместе с собеседником или представить, чтобы вы ощущали в подобных обстоятельствах. Попытаться понять насколько ему плохо, чтобы суметь вызвать чувство сострадания по отношению к нему.